

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van Em Coaching & Training zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 57733333 . Wij gaan ervan uit dat u deze voorwaarden kent indien u met ons een samenwerking aangaat.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Em Coaching een overeenkomst sluit tot het verzorgen van coaching of workshops ongeacht of de opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training. De deelnemer kan ook de opdrachtgever zijn.
- 1.2. Grondslag
De offertes en activiteiten zijn gebaseerd op de door Em Coaching omschreven activiteiten, dan wel op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Wij zullen de door ons te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 2: Inschrijvingen

- 2.1. De inschrijving voor coaching of een workshop geschiedt door het ondertekend inzenden van een door opdrachtnemer verstrekt inschrijfformulier.
- 2.2. Alle coaching en workshops worden gehouden onder voorbehoud van minimaal 4 inschrijvingen.
- 2.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
- 2.4. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 3: Annulering en wijziging

- 3.1. Annulering van een opdracht dient schriftelijk en aangetekend per post te geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 3.2. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd bij aanvang van de betreffende activiteit een vervanger te sturen, mits deze voldoet aan de toelatingsvoorwaarden.
- 3.3. Annulering of het verschuiven door opdrachtgever naar een andere workshop datum is tot 1 maand (30 dagen) vóór aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen, tot 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- 3.4 Em Coaching behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot een workshop te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag voor de workshop.
- 3.5 Na ondertekende aanmelding houdt Em Coaching de wettelijke termijn van 14 dagen aan waarbinnen de aanmelding kosteloos geannuleerd kan worden.

Artikel 4: Betaling

4.1. In beginsel dient de opdrachtgever de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, in alle gevallen 14 dagen vóór aanvang van de geplande activiteit.

4.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan Em Coaching in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1. Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

5.2. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer streeft ernaar om geplande workshopdagen te allen tijde door te laten gaan. Bij onvoorziene omstandigheden zal opdrachtnemer (indien mogelijk) zorgdragen voor een vervangende datum.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. Em Coaching spant zich in om de gegeven workshop naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2 Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van opdrachtnemer, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

6.3. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen de opdrachtnemer aan opdrachtgever inzake die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4. Em Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.5. Aan de inhoud van lesmateriaal van Em Coaching kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7: Workshops

7.1. Wijze van deelname

Een workshop is een actieve bijeenkomst, waar van iedereen optimale inzet wordt verwacht. Van iedere deelnemer wordt verwacht, dat hij de bijeenkomsten op actieve wijze volgt. Indien hij (ook na gesprekken hierover) in gebreke blijft, heeft Em Coaching het recht deze cursist de verdere deelname te ontzeggen, zonder dat hieraan enig recht op terugbetaling kan worden ontleend. Voor storende gedragingen in de workshop locatie, buiten werkperioden van de workshop geldt hetzelfde. Em Coaching kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortgekomen gevolgen.

7.2 Gedeeltelijke deelname aan workshops

Deelnemers die tijdens een workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd. Indien een deelnemer aan workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de workshop te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan hij aan een volgende soortgelijke workshop of training deelnemen, zonder opnieuw het honorarium verschuldigd te zijn.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

Wij verplichten ons geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zullen wij alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 9: Geschillenregeling

Em Coaching hanteert de volgende klachtenprocedure:

- Een klacht over de geleverde diensten dient binnen 30 dagen na levering of na kennisneming hiervan, per post en/of email kenbaar gemaakt te worden.
- Een klaagschrift wordt ondertekend en bevat minstens de volgende gegevens:
 - de naam en het adres van de klager;
 - de datum;
 - een omschrijving van hetgeen waartegen bezwaar gemaakt wordt.
- Klachten die worden ontvangen, zullen te allen tijden vertrouwelijk behandeld worden.
- Op een ontvangen klacht zal binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging volgen met daarin de termijn (doch uiterlijk binnen vier weken), waarbinnen een schriftelijke reactie verwacht kan worden.
- Em Coaching onderzoekt de klacht en vraagt indien nodig aanvullende informatie op en/of nodigt de klager uit voor een persoonlijk onderhoud.
- Mocht het onverhoopt niet lukken om binnen de afgesproken termijn te reageren, dan wordt dit schriftelijk kenbaar gemaakt met daarin de reden en nieuwe termijn.
- Ingediende klachten en de wijze van afhandeling hiervan, worden minimaal tot 2 jaar na datum ontvangst bewaard.
- Em Coaching zal er alles aan doen om een klacht naar beider tevredenheid op te lossen. Wanneer onverhoopt een mogelijk geschil niet gezamenlijk opgelost wordt, verwijzen we door naar de beroepsvereniging NOBCO. Zij zijn een onafhankelijke derde instantie die de klacht in behandeling zal nemen. Em Coaching conformeert zich aan de besluitvorming van de NOBCO.

Artikel 10: Overige bepalingen

11.1. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

11.2. Em Coaching onderschrijft en volgt de ethische code van de beroepsvereniging NOBCO. Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten worden conform de klachtenprocedure van Em Coaching afgehandeld en zullen worden getoetst aan de eerder genoemde Ethische Code.